

## **Informazioni sul trattamento dati personali trasmessi con la compilazione dei form di contatto**

Per poter evadere la tua richiesta e rispondere alle tue domande via e-mail, i tuoi dati personali (come risultanti dal form compilato e trasmesso: nome, cognome e indirizzo e-mail, eventuali ulteriori informazioni inserite nel campo "messaggio") vengono memorizzati da Essity Italy s.p.a. società con unico socio con sede legale in Altopascio (LU), Via XXV Aprile, n. 2 e sede commerciale in Legnano (MI), Via Salvatore Quasimodo, n. 12, codice fiscale e numero di iscrizione nel registro delle imprese di Lucca 03318780966, indirizzo p.e.c. [essity@pec.essityitaly.it](mailto:essity@pec.essityitaly.it), in qualità di titolare del trattamento, in un file informatico e quindi trattati con modalità informatiche e tramite addetti appositamente incaricati e debitamente istruiti, nel rispetto delle necessarie misure di sicurezza e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione. Si invitano gli interessati a non inserire nel campo "messaggio" dati particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), ossia dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui riteniate che per l'evasione della Vostra richiesta sia necessario condividere tali dati, Vi preghiamo di contattarci ai recapiti previsti in questa informativa.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, avuto riguardo alla gestione ed evasione delle richieste di contatto inviate da coloro che sono interessati a ricevere informazioni sull'attività del titolare, che intendono inoltrare reclami o segnalazioni relativi a prodotti/servizi del titolare, o presentare questioni o segnalazioni sul funzionamento del sito web. Nel caso di eventuali richieste degli interessati finalizzate all'instaurazione di rapporti negoziali con il titolare, la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Il conferimento dei dati non costituisce un obbligo legale o contrattuale ed è facoltativo. In mancanza, il titolare non potrà evadere la richiesta o dar seguito alla segnalazione/reclamo dell'interessato.

Questi dati saranno trasmessi ai seguenti destinatari: soggetti che svolgono per conto del titolare attività di erogazione di servizi informatici relativi alla gestione della piattaforma attraverso cui i dati vengono gestiti, debitamente nominati dal titolare come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, quali attualmente la società Capgemini s.p.a. L'elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto dall'interessato ai recapiti del titolare indicati in questa informativa. E' fatta salva la comunicazione alle pubbliche Autorità nel caso di richieste vincolanti ricevute dal titolare. Non è previsto il trasferimento dei suddetti dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Questi dati verranno conservati, per il tempo strettamente necessario alla gestione delle risposte e cancellati immediatamente dopo aver esaurito la procedura di risposta attivata in base alla richiesta dell'interessato, e precisamente non oltre 10 giorni da tale momento. In caso di reclami, sulla base del corrispondente legittimo interesse del titolare, è fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati necessaria al titolare per poter difendere in modo adeguato i suoi diritti, anche davanti ad autorità giudiziarie o amministrative, per il tempo

specificamente necessario per tale difesa e, comunque, non oltre l'avvenuta prescrizione delle situazioni giuridiche coinvolte dal reclamo. Secondo quanto previsto dalla normativa applicabile hai diritto ad accedere ai tuoi dati (art. 15 GDPR), ad ottenerne la rettifica o integrazione (art. 16 GDPR), ad ottenerne la cancellazione (art. 17 GDPR), ad ottenerne la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). Non sono previsti processi decisionali automatizzati relativi ai dati da te come sopra conferiti. Inoltre, puoi esercitare il diritto di opposizione previsto dall'art. 21 GDPR.

Se dopo averci contattato, dovessi considerare il trattamento dei tuoi dati non corretto, hai inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente per la protezione dei dati: per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia, n. 11 - 00187 Roma). Consulta il seguente sito per avere maggiori informazioni sui tuoi diritti: <https://www.garanteprivacy.it>

Per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi domanda sul trattamento dei tuoi dati, puoi contattare il team Compliance&Ethics di Essity a questo indirizzo, dedicato alla gestione di tale tipologia di istanze o richieste: [dataprivacy@essity.com](mailto:dataprivacy@essity.com). Più in generale, i dati identificativi e i dati generali di contatto del titolare sono quelli indicati nel primo paragrafo di questa informativa.

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR e, con riferimento ad eventuali dati di terzi inseriti dall'utente nel form, ai sensi dell'art. 14 GDPR. L'inserimento di dati di terzi comporta a carico di chi l'inserisce l'onere di avvertire i terzi interessati e di sottoporre agli stessi questa informativa.